

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES EXÁMENES**

### **EXÁMENES**

#### **PRECIO Y FORMA DE PAGO**

El precio para acceder a los derechos a examen será el que corresponda en función del nivel de examen de que se trate según resulte de la información publicada. Desde el momento del pago se perfecciona el contrato que tendrá carácter vinculante para el alumno y la entidad certificadora a fin de reservar plaza para la realización del examen. El pago deberá realizarse mediante transferencia, mediante pago con tarjeta o mediante TPV Virtual.

#### **DEVOLUCIONES**

Dentro de los 14 días naturales siguientes al pago el alumno podrá renunciar a los derechos, renuncia que habrá de ser notificado a FQ por escrito a la siguiente dirección: FUNDACIÓN UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ DE LA COMUNITAT VALENCIANA – LABORATORIO DE IDIOMAS, AVENIDA DE LA UNIVERSIDAD, S/N. EDIFICIO QUÓRUM I, 03202 ELCHE (ALICANTE) o por email a la siguiente dirección: [info@idiomasumh.es](mailto:info@idiomasumh.es). No procederá la devolución en el caso de que, dentro de dicho plazo, se hubieran ejercitado los derechos de examen o se hubiera dado de alta en el sistema de la entidad certificadora.

Dentro de este plazo procederá la devolución a instancia de FQ, de conformidad con las normas sobre devoluciones de pago bancarias acordadas con la entidad de que se trate.